

Öffnungszeiten

	Offene Beratung		Telefonvermittlung		Café Tür an Tür
Montag	09:00 – 12:30	14:00 – 16:30		13:30 – 16:00	08:00 – 18:00
Dienstag	09:00 – 12:30	14:00 – 16:30	09:00 – 12:30	13:30 – 16:00	08:00 – 18:00
Mittwoch	Nur nach Termin				08:00 – 21:30
Donnerstag	09:00 – 12:30	14:00 – 18:00		13:30 – 16:00	08:00 – 18:00
Freitag	Nur nach Termin				08:00 – 12:00
Samstag					Ruhetag
Sonntag					14:00 – 18:00

Angebotsübersicht

Info (Offene Beratung)

Der **Helpdesk** als Erstanlaufpunkt für alle Geflüchteten und Menschen mit Migrationshintergrund

- **informiert** über Beratungs- und Unterstützungsangebote in Augsburg und speziell im zib.
- **vermittelt** den Kontakt zu den Angeboten und stellt so eine **verantwortliche Weiterleitung** sicher
- **unterstützt** bei **kleineren Anfragen**, z.B. beim Erklären von Briefen, etc.

Vernetzung (Telefonische Vermittlung)

Unter der Telefonnummer 0821 / 90 799 17 informieren wir Sie über passende Beratungs- und Unterstützungsangebote in Augsburg im Bereich Migration / Integration / Diversity und vermitteln den Kontakt zu den Angeboten.

Erstberatung (Offene Beratung)

Information, Beratung und Begleitung von Geflüchteten und Menschen mit Migrationshintergrund zu rechtlichen Fragen zum Aufenthalt, bei persönlichen Problemen und im Kontakt zu Behörden.

- **Flüchtlings- und Integrationsberatung**
- **Migrationsberatung für Erwachsene und Jugendmigrationsdienst**
- **Ansprache, (Orientierungs-) Beratung und Begleitung von besonders benachteiligten neuzugewanderten EU-Bürgern (ABIA)**

Dolmetscher*innen für Beratungsgespräche (Telefonische Vermittlung: 0176 / 75 45 52 20)

In Kooperation mit anderen Anbietern (Kuntermund, SprInt, etc.) bietet der Dolmetscherpool Babel zur Unterstützung bei Beratungsgesprächen Dolmetscher*innen als Vermittler zwischen unterschiedlichen Sprachen und Kulturen.

- Das Angebot ist kostenpflichtig.-

Sprach- und Bildungsangebote

- **Sprachangebote für Geflüchtete**
Im Netzwerk b³ im zib. engagieren sich Freiwillige in Deutschkursen, Sprachpatenschaften und offenen Lernangeboten (Deutsch-Café & Lern-Café), um Geflüchtete im Spracherwerb zu unterstützen.
- **Weitere Bildungsangebote für Geflüchtete**
Freiwillige bieten IT-Basiskurse und bedarfsorientiert Fortbildungen an, z.B. zu Vertragsrecht.
- **Sprach(kurs)beratung**
Für Personen, die Unterstützung bei der Suche nach einem passenden Sprachkurs benötigen, bietet das zib. jeden Dienstag von 10:00 Uhr bis 12:30 Uhr eine kostenlose und unabhängige Sprachkursberatung an.

Arbeit / Beruf (Beratung nach Termin)

- **Beratung und Arbeitsmarktvermittlung für Flüchtlinge**
Das **Projekt BAVF** unterstützt Asylbewerber*innen, Geduldete und Geflüchtete mit Aufenthaltserlaubnis bei der Arbeitsmarktintegration.
- **Anerkennungsberatung**
Die Anerkennungsberatung unterstützt beim Anerkennungsprozess von im Ausland erworbenen Qualifikationen.
- **Qualifizierungsberatung und –begleitung**
Die Qualifizierungsberatung und –begleitung unterstützt Personen mit ausländischen Qualifikationen, geeignete Qualifizierungsmaßnahmen zu finden, die zur beruflichen Anerkennung führen und /oder die Integration in den qualifikationsadäquaten Arbeitsmarkt begünstigen. Bei Bedarf wird ein individuelles Coaching durchgeführt.
- **Bildungsberatung**
Die Bildungsberatung berät Neuzugewanderte zu ihren Chancen und Perspektiven im deutschen Bildungssystem und erarbeitet mit ihnen individuelle Bildungs- und Berufswege.
- **Zuwanderungsberatung**
Die Zuwanderungsberatung berät und unterstützt Ratsuchende und Unternehmen bei Fragen zu Visa, Aufenthalt und Arbeitsmarktzugang in Deutschland.
- **Mentoring-Partnerschaft**
Aufbau eines Mentor*innen-Netzwerks zur Unterstützung von Migrant*innen beim Berufseinstieg.

Wohnen (Offene Beratung)

- **Wohnberatung**
Unterstützt Geflüchtete und Migrant*innen bei der Wohnungssuche und dem Halten der Wohnung.
- **Mietkurse**
Für Neuzugewanderte bietet das Wohnprojekt einmal im Monat einen eintägigen Mietkurs mit wichtigen Informationen zum Thema Wohnungssuche an. Die Teilnahme ermöglicht den Zugang zum Wohn-Café.
- **Wohn-Café**
Im Wohn-Café engagieren sich Freiwillige, um individuell bei der Wohnungssuche zu unterstützen.

Freiwilligenengagement (Offene Beratung)

- Das zib. bietet zahlreiche Möglichkeiten, sich für Geflüchtete und Migrant*innen zu engagieren.
Ansprechpartner: ludwig.lier@tuerantuer.de
- Das **Integrationslotsenprojekt Augsburg** vernetzt auf lokaler Ebene Akteur*innen im Bereich Freiwilligenengagement und Integration, entwickelt Fortbildungen und koordiniert und begleitet Freiwillige, insb. im Themenfeld Wohnen. Ansprechpartnerin: corinna.hoeckesfeld@tuerantuer.de

Interkulturelle Öffnung und Diversity Management

Das zib. bietet **Schulungen, Trainings und Beratung** für

- **Stadtgesellschaft**
- **Bildungs- und Erziehungseinrichtungen**
- **Verbände und Organisationen**
- **Kommunale Verwaltung**
- **Arbeitsverwaltung (JobCenter, Agentur für Arbeit)**
- **Betriebe und Unternehmen**

Info-App „InteGreat“

Die Website <https://integreat.app/augsburg/de> bietet Informationen über Angebote für Geflüchtete in Augsburg. Die Smartphone-App „InteGreat“ kann kostenlos im App-Store und im Google Play Store heruntergeladen werden.

Café Tür an Tür

Das **Café Tür an Tür** versteht sich als offener (inter)kultureller und sozialer Treffpunkt, um Geflüchteten und Migrant*innen einen Anlaufpunkt zu bieten, aber auch um einen Impuls für das Engagement der Anwohner im Viertel und in der Stadt zu setzen.